

POLITICA DE RETUR 1.

Domeniul de aplicare

Prezenta Politică de Retur se aplică produselor alimentare comercializate de SC Food Craiovița SRL.

2. Excluderea dreptului de retur Conform art. 16 lit. e din OUG nr. 34/2014, produsele alimentare perisabile sau susceptibile de a se deteriora rapid sunt exceptate de la dreptul de retragere.

Prin urmare, produsele alimentare livrate nu pot fi returnate, din motive ce țin de:

- siguranța alimentară;
- protecția sănătății consumatorilor.

3. Excepții

În mod excepțional, clientul poate beneficia de măsuri compensatorii în următoarele situații:

- produs livrat greșit;
- produs livrat incomplet;
- produs neconform sau impropriu consumului.

În aceste cazuri, returul fizic al produsului nu este necesar, soluția fiind stabilită de comun acord.

4. Procedura de soluționare

Clientul este obligat să sesizeze situația imediat după livrare, prin:

- Email: Shaormaamicii@gmail.com;
- Telefon: 0733819343
- Aplicația prin care a fost plasată comanda. ,

Vanzătorul va analiza solicitarea și va propune o soluție în cel mai scurt timp posibil.

DISPOZIȚII FINALE

Prezentele politici sunt redactate în conformitate cu legislația română în vigoare și se aplică tuturor comenzilor plasate prin intermediul site-ului sau platformelor de livrare partenere.